**Załącznik nr 10**

**UMOWA - PROJEKT**

zawarta w **dniu …………………. 2017** roku pomiędzy:

**1. ZAMAWIAJACYM: Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy**, z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Chodkiewicza 30, 85-064 Bydgoszcz NIP 5542647568, REGON 340057695, zwanym dalej **Uniwersytetem**, reprezentowanym przez:

**mgr Renatę Malak – Kanclerza UKW**,

przy kontrasygnacie mgr Renaty Stefaniak– Kwestor,

a,

**2. WYKONAWCĄ: ……………………………………………………………..** zwana dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

……………………………………………...

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 – 46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U.2017.1579 z dnia 2017.07.20), zwanej dalej „ustawą”

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest rezerwacja połączeń lotniczych oraz dostawa biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach krajowych i zagranicznych w klasie business lub klasie ekonomicznej na potrzeby służbowych wyjazdów pracowników Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
2. Rezerwacja i kupno biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień przez cały okres trwania umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego.
5. W ramach świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych Wykonawca zobowiązany
6. Wyszukiwania na danej trasie i w danym terminie optymalnego połaczenia pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, czasu trwania całej podróży oraz dogodności połączeń przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży, a następnie przedstawienie zamawiającemu co najmniej trzech wariantów przelotu na zamawianej trasie (o ile istnieją) ze szczegółowo opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu, celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego wariantu. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić faksem lub drogą mailową Zamawiającemu wariantowe przeloty w dniu złożenia zamówienia na rezerwację w terminie do …….. (…………) godziny od otrzymania zamówienia. Przekazania Zamawiającemu faksem lub drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu, w terminie 1 (jednej) godziny od chwili przekazania przez Zamawiającego informacji o wyborze wariantu lotu. Wykonawca będzie informował Zamawiającego faxem lub drogą mailową o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu o niższej cenie;
7. Wystawienia i przekazania/przesłania na wskazane adresy mailowe Zamawiającego biletu lotniczego w terminie maksymalnie do…….. minut od złożenia dyspozycji przez Zamawiającego. Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży oraz cenę i będzie tożsamy z przekazaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą, tj. korzystniejszą dla Zamawiającego;
8. Bilety elektroniczne będą przekazywane Zamawiającemu bezpośrednio przez Wykonawcę;
9. Wykonawca wskaże Zamawiającemu minimum dwie osoby odpowiedzialne za realizację zamówienia;
10. Wszystkie dane zawarte na biletach lotniczych dostarczonych przez Wykonawcę będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej s systemie rezerwacji przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji GSD użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletów wygenerowanych za pośrednictwem stosowanego GDS.
11. W sytuacjach nie dających się przewidzieć wcześniej, Zamawiający może odwołać rezerwację , zmienić trasę, nazwisko oraz imię pasażera lub termin podróży, a także zwrócić bilet. O wszelkich zmianach wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych z tytułu odwołania rezerwacji.
12. Wykonawca podczas rezerwacji i wystawienia biletu zobowiązany jest do podania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu.
13. Zamawiający będzie dokonywał zamówień telefonicznych, faksem lub drogą mailową – zgodnie z wyborem Zamawiającego. W zamówieniu Zamawiający jest zobowiązany podać: dane pasażera, docelową miejscowość, termin podróży oraz liczbę zamawianych biletów i klasę podróży.
14. Zamawiający zastrzega, że wyloty oraz przyloty mogą następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów.
15. Bilet na trasie „tam i z powrotem” traktowany jest jako jeden bilet.
16. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu tylko w jedna stronę.
17. Wykonawca zobowiązuje się do honorowania zgromadzonych punktów przez zamawiającego w programach partnerskich związanych z zakupem biletów lotniczych.

**§ 2  
Termin realizacji**

Termin realizacji umowy do dnia 31 grudnia 2018 r., lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

**§ 3  
Zapłata wynagrodzenia**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenia za zrealizowane jednostkowe zamówienia w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto. Podstawą do wystawienia faktury będzie zaakceptowane przez Zamawiającego dostarczenie biletu (bez uwag).
2. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet obejmuje:
4. Cenę (opłata) za wystawienie biletu lotniczego: ......................zł netto + VAT (....%) .....................zł, co daje cenę brutto.....................................................zł, słownie...............................................................................................................................zł.
5. Upust (określony w %) od ceny biletu w transporcie lotniczym, jakiego Wykonawca udzieli przy sprzedaży biletu w wysokości ……%, słownie ……………..……%
6. W przypadku zmian w przepisach prawa dotyczących podatku VAT niniejsza umowa będzie odpowiednio zmieniona w zakresie dotyczącym podatku VAT i wartości cen jednostkowych brutto.
7. Za zmianę terminów podróży na tej samej trasie nie będzie pobierana opłata transakcyjna.
8. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy zmienione zostaną przepisy prawa określające wysokość stawki podatku od towarów i usług VAT, Wykonawca będzie uprawniony przy wystawianiu faktury do naliczenia wynagrodzenia brutto z zastosowaniem stawki podatku od towarów i usług obowiązującej w dacie wystawienia faktury.
9. Strony postanawiają, że w cenę sprzedaży biletu/biletów dostarczanych w ramach  
   realizowanego zamówienia, będą wliczone wszelkie dodatkowe koszty związane z  
   dokonaniem rezerwacji, wydruku biletów, opłat lotniskowych i opłat za bagaż w ramach  
   standardowej usługi oferowanej przez danego przewoźnika, oraz inne, które mogą  
   wystąpić na danym lotnisku czy u danego przewoźnika, a nadto wynagrodzenie  
   Wykonawcy (tj. opłaty transakcyjne – w tym prowizje/ opłaty / koszty Wykonawcy)  
   związane z wykonywaniem niniejszej umowy.
10. Cena sprzedaży będzie uiszczana przez Zamawiającego za faktycznie dostarczone, na podstawie złożonego zamówienia, bilety.
11. Jako podstawa rozliczenia przyjęte zostaną ceny opłaty transakcyjnej podane przez  
    Wykonawcę w formularzu Ofertowym. Ceny biletów według taryf przewoźników z uwzględnieniem Upust (określony w %) od ceny biletu w transporcie lotniczym podanym przez wykonawcę w Formularzu Ofertowym.
12. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacja umowy.

**§ 4  
Wartość umowy**

1. Strony uzgadniają, iż maksymalnie wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy  
   nie przekroczy kwoty brutto 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy  
   00/100).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy zależeć będzie od faktycznie zakupionych biletów w  
   okresie obowiązywania umowy.

**§ 5**

**Reklamacje**

1. W przypadku dostarczenia biletu/biletów zamówionych przez osoby nieuprawnione lub  
niezgodnie ze złożonym zamówieniem (błędy w danych osoby podróżującej,  
niezgodność w zakresie trasy, daty, klasy podróży czy innych w stosunku do złożonego  
zamówienia), Zamawiający jest uprawniony do odmowy przyjęcia biletu/biletów do  
czasu ponownego ich dostarczenia zgodnie ze złożonym zamówieniem.

2. Wszelkie koszty związane ze zmianą rezerwacji i danych zawartych w biletach z  
przyczyn wskazanych w ust. 1. ponosi Wykonawca.

3. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązania do dostarczenia biletów w  
terminie umożliwiającym odbycie lotu w dacie wskazanej w zamówieniu, Zamawiający  
będzie uprawniony do zakupu biletów na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności  
uzyskiwania upoważnienia w tym zakresie.

4. W przypadku gdy Zamawiający zgłosi reklamację co do sposobu wykonania umowy, to  
Wykonawca zobowiązany będzie do jej rozpatrzenia w ciągu 3 dni roboczych.  
Nierozpatrzenie reklamacji w terminie oznacza uznanie zasadności roszczeń  
Zamawiającego w całości.

**§ 6  
Kary umowne**

1. W przypadku niedochowania terminów, określonych w § 1 ust. 5, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% ceny brutto biletów, będących przedmiotem zamówienia.

2. W razie nie dostarczenia Zamawiającemu biletu lub biletów zgodnie z zamówieniem Zamawiającego, względnie dostarczenia biletu niegodnego z zamówieniem  
Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary  
umownej w wysokości 30 % wartości brutto biletu / biletów niedostarczonych /  
wystawionych niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego.

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10% wartości kwoty brutto, ustalonej w §4 ust. 1.

4. Zamawiający może potrącić należną mu kwotę kar umownych z bieżących należności  
wobec Wykonawcy.

5. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie, Wykonawca ma  
prawo żądać zapłaty odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej, po wcześniejszym,  
pisemnym wezwaniu do zapłaty.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego,  
przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§ 7**

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego tylko z tytułu wykonania części umowy.

**§ 8  
Uzgodnienia organizacyjne**

1. Strony ustanawiają przedstawicieli do wzajemnego kontaktowania się i koordynowania  
działań objętych umową, w tym w szczególności do potwierdzania i wykupu rezerwacji:  
a) po stronie Zamawiającego: ……… nr tel. ………, email …………  
b) po stronie Wykonawcy: ……… nr tel. ………, email …………  
2. Korespondencja pomiędzy Stronami realizowana będzie drogą elektroniczną,  
telefoniczną lub za pomocą faksu, przez upoważnionych przedstawicieli.  
3. W przypadku zmiany osoby, numeru telefonu lub faksu, każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia listem poleconym.

**§ 9  
Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, bez zachowanie okresu  
   wypowiedzenia:
2. w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego niewykonania lub nieprawidłowego  
   wykonania umowy (a w tym w szczególności w przypadku gdy: Wykonawca nie  
   przedstawia propozycji połączeń i ich cen, dokonuje rezerwacji lub sprzedaży biletów  
   niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego, nie dostarcza biletu w terminie, nie  
   przedstawia optymalnej propozycji połączeń) Zamawiający ma prawo w terminie do  
   15 dni od zaistnienia takich okoliczności, rozwiązać umowę lub odstąpić od umowy.  
   W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub  
   Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca,  
   Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej określonej w § 6 ust.1
3. w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego wystawienie biletu w cenie wyższej niż  
   ustalona przez Zamawiającego w innym biurze podróży.
4. jeżeli Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze,
5. jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy w terminie 5 dni od pierwszego  
   zlecenia, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.

2. W przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu  
przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu  
wypowiedzenia.  
3. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku odstąpienia od umowy, względnie jej  
wypowiedzenia przez Zamawiającego, Wykonawcy nie będą służyły żadne roszczenia  
odszkodowawcze, a w tym w szczególności roszczenia w zakresie utraconych korzyści.

**§ 10  
Zmiana umowy**

1. Postanowienia niniejszej umowy wiążą obie strony i żadna ze stron nie może powoływać  
się na warunki pozaumowne.

2. Stosownie do treści art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający  
przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty,  
na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:  
1) konieczności dostosowania postanowień umownych do zmian wynikających z  
nowelizacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa z uwagi na brak  
możliwości realizacji umowy wedle pierwotnej jej treści;

2) zmian redakcyjnych Umowy, lub zmian będących następstwem zmian danych Stron  
ujawnionych w rejestrach publicznych oraz zmian dotyczących wskazania  
przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw.  
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia odpowiednich zmian wysokości  
wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:  
a) stawki podatku od towarów i usług,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki  
godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002

r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub  
wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne  
jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.  
4. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 11  
Inne postanowienia**

1. Z dniem podpisania umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych  
osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu niniejszej  
umowy.  
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego  
danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie  
danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 922) oraz zgodnie z wydanymi na jej  
podstawie przepisami wykonawczymi, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem  
Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie  
dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i  
organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne  
służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).  
3. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 2 i  
zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności  
Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych  
osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i  
organizacyjnych wymaganych przepisami o których mowa w ust. 2.  
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.

5.Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. W tym celu Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzenia ewidencji, o której mowa w art. 39 ust. 1 ustawy o której mowa w ust. 2.

6. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić kontrolowanie przez Zamawiającego, osoby i podmioty upoważnione przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty pomieszczeń i sprzętu używanego, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy, przy przetwarzaniu danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania.

7. Strony zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z zawarciem i realizacją Umowy, w tym szczególności na temat stanu, organizacji, interesów drugiej Strony są poufne i nie zostaną ujawnione, udostępnione, upublicznione ani w części, ani w całości, o ile Strona nie uzyska uprzedniej zgody drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub służy to realizacji Umowy.

8. Strona będzie zwolniona z obowiązku zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 7 w przypadku, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wyroku bądź decyzji uprawnionego organu.

9. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do  
bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując  
okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.  
10. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób  
trzecich na skutek niezgodnego z umową przetwarzania danych osobowych lub ich  
ujawnienia bądź utraty.

11. Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których  
będą przetwarzane dane osobowe, powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze  
umowy zawartej na piśmie przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z  
niniejszą umową. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada  
za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek  
przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnego z niniejszą  
umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

12. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić kontrolowanie przez  
Zamawiającego, osoby i podmioty upoważnione przez Zamawiającego oraz inne  
uprawnione podmioty, pomieszczeń i sprzętu używanego do wykonywania niniejszej  
umowy przy przetwarzaniu danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do  
zastosowania się do zaleceń kontrolujących.

13. Zamawiający powierza Wykonawcy realizację obowiązku informacyjnego wynikającego  
z art. 24 ust. 1 ustawy, o której mowa w ust. 2.

14. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej  
umowy.  
15. Wykonawca nie może powierzyć zobowiązań wynikających z treści niniejszej umowy  
innemu podmiotowi.

16. W sprawach spornych wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanych  
na drodze polubownej, rozstrzygać będą Sądy właściwe rzeczowo i miejscowo ze  
względu na siedzibę Zamawiającego.

17. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.  
18. Wyłącza się ogóle wzorce umowne, obowiązujące w przedsiębiorstwie Wykonawcy.  
19. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy 29  
stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) a w  
sprawach w niej nieuregulowanych przepisy Kodeksu Cywilnego.  
20. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**